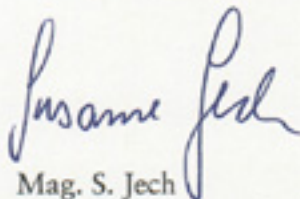


TO WHOM IT MAY CONCERN

29. April 2002

Die Novartis Forschungsinstitut GmbH arbeitet seit einem knappen Jahr mit der Firma *pro active english* zusammen. Während dieser Zeit fanden zahlreiche Kurse zur Verbesserung der Englischkenntnisse unserer Mitarbeiter sowohl im wissenschaftlichen als auch im Verwaltungsbereich statt.

Besonders hervorzuheben ist, daß sich die Lehrer der Firma *pro active english* mit großem Engagement auf die individuellen Bedürfnisse der Gruppen einstellen und ein maßgeschneidertes Programm für den jeweiligen Kurs zusammenstellen. Unsere Mitarbeiter waren von den Kursen stets sehr begeistert, Ihre Englischkenntnisse verbesserten sich merklich. Aus diesem Grund können wir die Firma *pro active english* unter der Leitung von Herrn Francis Montocchio bestens empfehlen.



Mag. S. Jech  
Head Research Operations Austria  
(Administrative Leiterin)